

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA BILLETTERIE LIMOGES  
CSP S.A.S.P POUR LES MATCHES DISPUTES A DOMICILE SAISON  
SPORTIVE 2018/2019**

**Article 1er : Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles toute personne physique ou morale (ci-après dénommé « l'acheteur ») achète un ou plusieurs titre d'accès (ci-après « billet ») auprès de la Société Limoges CSP s.a.s.p pour assister à un match déterminé de basket-ball disputé à domicile par le Limoges CSP au cours de la saison sportive 2018-2019. Sont ainsi définis par les présentes les droits et obligations de la Société Limoges CSP s.a.s.p ainsi que ceux de l'acheteur. A ce titre, l'acquisition d'un ou plusieurs billets emporte adhésion aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'au règlement intérieur du stade accessible au siège social de la Société Limoges CSP s.a.s.p et au sein du Stade où se dispute le match.

La Société Limoges CSP s.a.s.p se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis au cours de la saison.

Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles affichées sur le lieu de vente du billet ainsi que sur le site internet du club : [www.limogescsp.com](http://www.limogescsp.com) et sont acceptées à la date de l'achat du billet.

**Article 2 : Formules de billetterie**

**2.1 : Conditions générales**

La Société Limoges CSP s.a.s.p décide seule des tribunes et parties de tribune dont les places peuvent faire l'objet d'une vente, de leur nombre ainsi que de la formule de billetterie disponible au sein de chaque tribune et partie de tribune.

Pour la saison 2018/2019, la Société Limoges CSP s.a.s.p propose, dans la limite des disponibilités, des formules de billetterie dont les modalités et les conditions tarifaires sont consultables sur le site internet de la Société : [www.limogescsp.com](http://www.limogescsp.com)

**2.2 : Conditions applicables aux billets à tarifs réduits**

Pour la saison 2018/2019, les billets à tarif réduit s'appliquent aux étudiants et demandeurs d'emplois et pourront être vendus pour la zone 16 uniquement.

Concernant l'achat d'un ou plusieurs billets de match à tarif réduit, celui-ci ne pourra être accordé à l'acheteur que sur présentation des pièces justificatives permettant à la Société Limoges CSP s.a.s.p de vérifier que l'acheteur remplit effectivement les conditions accordant la réduction tarifaire (carte d'identité, carte d'étudiant etc...).

Il est expressément mentionné que le prêt à un tiers d'un ou plusieurs billets acquis à tarif réduit est prohibé.

**2.3 Cas spécifique des enfants de moins de 6 ans**

Pour la saison 2018/2019, les enfants de moins de 6 ans inclus ont la possibilité de rentrer au stade sans billet, en accompagnement d'un adulte. Il n'y a pas de places attribuées dans le stade.

**Article 3 : Procédure d'achat de billets**

**3.1 Modes de souscription**

Pour la saison 2018/2019 l'achat de billet est possible, dans la limite des disponibilités, à la Boutique du Club située 7, Rue Ferrerie 87000 Limoges ou sur le site internet du club : [www.limogescsp.com](http://www.limogescsp.com). L'achat de billets pourra se faire au Palais des Sport de Beaublanc, situé 23 Boulevard de Beaublanc, 87 100 Limoges, les soirs de match uniquement dans la limite des places disponibles.

L'acheteur peut, au moment de l'achat du billet, choisir l'emplacement de la place qu'il occupera au sein du Stade. Dans l'hypothèse d'une indisponibilité de tout ou partie des places dans les catégories souhaitées, il sera proposé à l'acheteur des places dans d'autres catégories et le cas échéant des places non contiguës.

Les tarifs correspondants à chaque formule de billetterie sont consultables sur le site internet : [www.limogescsp.com](http://www.limogescsp.com) et sont ci-après exposés. Pour acheter un billet, le particulier devra communiquer à la Société Limoges CSP s.a.s.p les justificatifs et informations qui lui seront demandés et payer le prix correspondant au billet.

**3.2 Moyens de paiement**

Les moyens de paiement acceptés par la Société Limoges CSP s.a.s.p sont la carte bancaire (Visa, Eurocard MasterCard), les chèques (sur présentation d'une pièce d'identité) et les espèces.

Le paiement effectué à la boutique du club ou au Palais des Sports de Beaublanc se fera par carte bancaire, chèques, espèces ou chèques vacances. Le paiement effectué sur internet se fera par carte bancaire uniquement.

### **3.3 Retrait du billet**

Les billets achetés à la boutique du club ou au Palais des Sports de Beaublanc seront édités sur support papier composé en deux parties détachables et remis par la Société Limoges CSP s.a.s.p à l'acheteur au moment de la vente.

Les billets achetés sur internet seront adressés sous forme de « e-ticket » à l'acheteur et seront imprimés par ce dernier.

### **3.4 Absence de droit de rétractation**

En application des dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, l'achat de billet n'est pas soumis au droit de rétractation prévu par ledit Code.

## **Article 4 : Restriction de souscription et d'usage**

Aucun billet ne pourra être acheté par une personne faisant l'objet d'une mesure administrative ou judiciaire d'interdiction de stade ou s'étant rendue auteur, au cours des deux précédentes saisons, des faits énoncés par l'article 5 des présentes.

Toute utilisation d'un billet (y compris le prêt tel que prévu à l'article 6.1 des présentes) par une personne faisant l'objet d'une mesure administrative ou judiciaire d'interdiction de stade ou s'étant rendue auteur, au cours des deux précédentes saisons, des faits énoncés par l'article 5 des présentes est prohibé.

## **Article 5 : Sanctions**

Toute fraude ou tentative de fraude constatée au Stade ou à la lecture des enregistrements des passages au guichet, toute infraction constatée à la réglementation émanant de la LNB relative à la sécurité et la discipline dans les stades, toute infraction constatée au Règlement intérieur du Stade, toute infraction constatée aux présentes Conditions Générales de Vente de la billetterie (notamment le non-respect de la procédure de prêt de billet et le non-respect de la place et/ou tribune attribuée) ou à la législation relative à la sécurité dans les enceintes sportives (notamment les interdictions relatives à l'introduction, la détention et l'usage d'engin pyrotechnique), qu'elle soit commise par l'acheteur ou le porteur du billet, entraînera, si bon semble à la Société Limoges CSP s.a.s.p et selon la gravité des manquements, l'application de plein droit des sanctions prévues dans le Règlement intérieur du Stade notamment l'expulsion du Stade ou le refus d'accès au Stade sans pouvoir prétendre à un quelconque remboursement et ce, sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

## **Article 6 : Cession du billet**

### **6.1 Cession à titre gratuit**

Dans l'hypothèse où le billet acheté serait mis à la disposition d'un tiers, l'acheteur se porte fort du respect, par ledit tiers, des présentes conditions générales de vente et du règlement intérieur du stade où l'équipe du Limoges CSP évolue.

L'acheteur est responsable des conséquences juridiques et financières des dommages causés par la personne présente et occupant la place de match qui lui a été mise à disposition.

### **6.2 Revente prohibée**

Le titulaire du billet ne peut vendre de façon habituelle et de quelque manière son titre d'accès à une manifestation sportive sous peine de poursuites pénales.

## **Article 7 : Conditions d'utilisation**

### **7.1 : Dispositions relatives au stade**

Le numéro de tribune et le numéro de place indiqués sur le billet sont ceux du Stade où l'équipe évolue à domicile.

A titre d'information, il est précisé qu'en principe, le Club du Limoges CSP s.a.s.p évolue au Stade de Beaublanc, 87 100 Limoges. Toutefois, le Club du Limoges CSP s.a.s.p peut décider, à sa discrétion de disputer un match dans un autre Stade.

Le stade où se déroule le match est mentionné sur l'avant du billet.

### **7.2 Accès au stade**

Tout spectateur, y compris les enfants de plus de six ans, doit être muni de son billet en cours de validité pour accéder au stade.

Le spectateur accédera au stade par l'entrée Public, muni de son billet qui sera lu et enregistrée par le système informatique de contrôle d'accès au stade et/ou contrôlé par un préposé de la Société Limoges CSP s.a.s.p.

Aux entrées du stade, le spectateur accepte de se soumettre aux palpations de sécurité, au contrôle de son identité et à l'inspection visuelle de ses bagages à main effectués par tout fonctionnaire de Police et/ou par tout préposé de l'organisateur de la manifestation agréée par le Préfet.

Le spectateur pourra être invité à présenter les objets dont il est porteur. Les objets interdits par le règlement intérieur du stade, les règlements de la Ligue Nationale de Basket Ball et par la loi du 16 Juillet 1984 relative à l'organisation et à la promotion des activités physiques et sportives seront consignés ou saisis.

L'entrée est immédiate. L'accès en tribune n'est possible que sur présentation du billet. Le spectateur s'installe impérativement à la place qui lui est attribuée et qui correspond aux références inscrites sur son billet de match.

Sauf nécessité d'évacuation ou situation d'urgence, il est interdit au spectateur, pendant l'intégralité du match et jusqu'à ce que les joueurs, arbitres et officiels aient quitté l'aire de jeu, de changer de tribune ou de travée ainsi que de se déplacer d'une tribune à une autre ou d'une travée à une autre.

Les sorties temporaires du stade s'effectueront par la porte d'accès principal, et le spectateur devra se munir de son titre d'accès valable qui sera lu et enregistré par le système informatique de contrôle d'accès au stade et/ou contrôlé par un préposé de la Société Limoges CSP s.a.s.p.

### **7.3 Perte ou vol du billet**

Il est rappelé que, de façon générale, un billet ne peut être ni repris, ni échangé ni revendu.

En cas de perte, vol ou destruction, le billet ne sera ni remplacé ni remboursé et aucun duplicata ne sera émis.

### **Article 8 : Législation relative à la sécurité dans le stade**

Par l'achat d'un billet donnant accès à un match de la Société Limoges CSP s.a.s.p, le spectateur reconnaît avoir pris connaissance et s'engage à respecter les présentes Conditions Générales de Vente Billetterie et le règlement intérieur du Stade (le spectateur s'interdit, notamment, d'être torse nu dans le stade, s'interdit de circuler dans le stade en tenue indécente, s'interdit d'adopter un comportement incorrect, etc...).

Le spectateur reconnaît également avoir pris connaissance et s'engage à respecter la loi et les règlements relatifs à la sécurité dans les enceintes sportives, et notamment les articles L.332-3 à L.332-16 du Code du Sport. Toute personne présente dans le Stade qui se rend coupable de l'une des infractions définies par ces articles encourt, des peines d'amende et d'emprisonnement, une peine complémentaire d'interdiction de pénétrer ou de se rendre aux abords d'un stade.

Il est par ailleurs formellement interdit à toute personne assistant dans l'enceinte sportive à une ou plusieurs rencontres de championnat professionnel de Basket ou de toute autre compétition sportive organisée par la LNB (et notamment mais non limitativement la Disneyland Paris Leaders Cup LNB, les Finales), de recueillir, stocker, diffuser, communiquer, publier, délivrer et/ou mettre à la disposition de quelque personne ou quelque organisme que ce soit, par quelque procédé que ce soit et à partir de quelque lieu de l'enceinte que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, toute donnée, statistique, information ou fait en rapport avec le déroulement de la compétition (notamment et non limitativement, score en direct point par point, statistiques du match ou d'un quart temps, avertissement donné à un joueur par l'arbitre, erreur d'arbitrage, appel d'un joueur au soigneur, blessure, etc.) dont elle aura connaissance.

Le non-respect de cette interdiction expose le contrevenant à une expulsion hors de l'enceinte sportive en complément des sanctions prévues par la loi.

Les groupements sportifs participant aux championnats professionnels de Basket et aux compétitions organisées par la LNB s'engagent à inscrire cette disposition dans le règlement intérieur de leur(s) enceinte(s) sportive(s) et à la faire appliquer.

### **Article 9 : Composition des équipes - Calendrier - Horaires**

Il est expressément rappelé que ne sont pas contractuels la composition des équipes ni le calendrier et horaires des rencontres qui sont publiés à titre informatif et prévisionnel et qui sont susceptibles d'être modifiés, à tout moment, en cours de saison par la Ligue Nationale de Basket Ball, la Fédération Française

de Basket Ball, l'ECA, la FIBA et/ou l'ULEB sans que la responsabilité de la Société Limoges CSP s.a.s.p ne puisse être engagée.

## **Article 10 : Limitation de responsabilité**

### **10.1 : Annulation - Suspension - Report de match**

Lorsqu'une rencontre n'a pas lieu ou est définitivement arrêtée en 1ère période ou à la mi-temps, le billet devra être conservé par le spectateur et reste valable pour accéder à la rencontre remise ou à rejouer.

Lorsqu'une rencontre est définitivement arrêtée en deuxième mi-temps, le billet ne donne droit ni au remboursement ni à une place gratuite en cas de match à rejouer.

La Société Limoges CSP s.a.s.p ne pourra pas être tenue responsable de toute annulation de match en raison de faits qui ne lui seraient pas imputables (grève, intempérie, cas de force majeure, etc...).

### **10.2 : Huis clos - Force majeure**

En cas de huis clos total ou partiel du stade prononcé par toute autorité compétente ou en cas de force majeure, la Société Limoges CSP s.a.s.p décidera, à sa seule discrétion si elle accorde ou non une place gratuite pour un autre match ou un avoir correspondant à la valeur du match affichée sur le billet auquel le spectateur n'a pas pu assister en raison de la décision de huis clos ou du cas de force majeure. En tout état de cause, aucun remboursement ne sera effectué.

### **10.3 : Incident - Préjudice**

La Société Limoges CSP s.a.s.p décline toute responsabilité quant au préjudice qui serait subi par toute personne du fait de tout incident survenu à l'occasion d'un match qu'elle organise à domicile, sauf en cas de faute lourde prouvée à son encontre.

## **Article 11: Cession du droit à l'image**

Toute personne assistant à une rencontre du Limoges CSP s.a.s.p consent à la Société Limoges CSP s.a.s.p, à titre gracieux, pour le monde entier et pour la durée légale de protection des droits d'auteur, le droit d'utiliser, d'exploiter et de représenter son image et sa voix, sur tout support en relation avec la manifestation et/ou la promotion du Stade et de la Société Limoges CSP s.a.s.p, telles que les photographies, les retransmissions en direct sur écrans géants, les retransmissions télévisées en direct ou en différée, les émissions et/ou enregistrements vidéos ou sonores. Il est rappelé que ces droits sont librement cessibles par la Société Limoges CSP s.a.s.p à tout tiers de son choix (notamment à ses partenaires).

## **Article 12 : Propriété des images des manifestations**

Les fédérations sportives, ainsi que les organisateurs de manifestations sportives (Limoges CSP s.a.s.p) sont propriétaires du droit d'exploitation des manifestations ou compétitions sportives qu'ils organisent. A ce titre, toute utilisation des contenus de la manifestation sous quelque forme et en quelque lieu que ce soit, par le spectateur, est illicite. Il n'est ainsi pas autorisé à fixer, copier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous licence, créer des oeuvres dérivées, transférer ou vendre tout ou partie des images (fixes ou animées) et sons de la manifestation.

## **Article 13 : Vidéosurveillance**

Le spectateur est informé que, pour sa sécurité, le Stade pourra être équipé d'un système de vidéosurveillance.

Dans cette hypothèse, le système de vidéosurveillance sera placé sous le contrôle d'Officiers de Police Judiciaire et les images seront susceptibles d'être utilisées en cas de poursuites judiciaires.

Un droit d'accès sera alors prévu conformément à l'article 10V de la loi n° 95-73 du 21 janvier 1995 et à son décret d'application n° 96-926 du 17 octobre 1996.

## **Article 14 : Loi Informatique et Libertés**

Toute personne demandant ou utilisant des Billets sera considérée comme ayant donné son consentement à la Société Limoges CSP s.a.s.p pour l'utilisation de toutes les données personnelles ou autres informations, recueillies lors de l'achat du billet, en liaison avec l'organisation ou la gestion du Match.

Conformément à la loi informatique et liberté, il est précisé que les informations recueillies lors de l'achat d'un billet pourront faire l'objet d'un traitement informatisé.

L'acheteur est informé qu'il dispose à l'égard de ces informations d'un droit d'accès, de rectification et de suppression conformément à la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 précitée modifiée en août 2004 ainsi que

conformément à la réglementation Européenne en vigueur (RGPD). Pour exercer ce droit, il lui suffit d'adresser une requête par email : [secretariat@limogescsp.com](mailto:secretariat@limogescsp.com) ou par courrier à l'adresse suivante : Limoges CSP s.a.s.p, 2, Rue Haute Vienne, 87 000 Limoges et la Société Limoges CSP s.a.s.p s'engage à traiter la demande dans les sept jours ouvrés.

Conformément à la loi informatique et liberté en vigueur ainsi que le règlement européen n°2016/679 concernant la protection des données à caractère personnel (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'un droit à la portabilité de ses données, d'un droit de retrait de son consentement ainsi que d'un droit de définir les directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès.

L'acheteur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale compétente en matière de protection des données personnelles à savoir, la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

Les données personnelles communiquées par l'abonné seront conservées selon un délai raisonnable fixé par la loi, sans que ce délai ne soit confondu avec le délai d'archivage.

Les données recueillies par la société Limoges CSP s.a.s.p. lors de l'achat sont strictement destinées à ladite société et le cas échéant à ses sous-traitants dans le but de traiter les demandes du client et/ou de répondre à la finalité du service proposé. La société Limoges CSP s.a.s.p. garanti par ailleurs que les données personnelles de l'acheteur ne seront divulguées à des tiers non autorisés sans son accord préalable.

#### **Article 15 : Litige – Droit applicable**

Les présentes Conditions générales de Vente des billets de match sont soumises au Droit Français.

Il est rappelé que le fait que la Société Limoges CSP s.a.s.p ne se prévale pas à faire valoir une des dispositions issue des présentes Conditions générales de Vente ne vaut pas renonciation à cette disposition.

Tout litige relatif à l'achat ou à l'utilisation d'un billet devra être porté à la connaissance de la Société Limoges s.a.s.p par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Limoges CSP s.a.s.p, 2, Rue Haute Vienne, 87 000 Limoges.

Les parties s'obligent à rechercher une solution amiable pendant un délai d'un mois.

A défaut de règlement amiable, les Tribunaux Français sont seuls compétents.

Fait à Limoges,

Le 14 Septembre 2018.